

Youz: dicht bij zorg

Welkom bij Youz  
De specialist bij verslaving en andere  
psychische problemen bij jongeren

## Goed om te weten

Voor de vergoeding van een behandeling moet je een geldende ziektekostenverzekering hebben. Als je behandeling krijgt, betaal je hier een (wettelijk) eigen risico voor. Voor vragen hierover, kun je bij je zorgverzekeraar terecht.

Op de Youz kliniek (Ceder) gelden huisregels. Deze krijg je tijdens de eerste afspraak van je behandelaar. Als cliënt heb je bepaalde rechten en plichten. Meer informatie daarover vind je op [www.youz.nl/hoe-wij-helpen/uw-rechten](http://www.youz.nl/hoe-wij-helpen/uw-rechten). Je kunt ook om meer informatie vragen aan je behandelaar.

*Zorg waar je  
gewoon recht  
op hebt*

## Vragen, ideeën, klachten

Heb jij een vraag, een klacht of een idee, dan kan je altijd contact met ons opnemen. Ook zijn er speciale instanties waar je terecht kunt. Dit zijn onze Cliëntenraad, de patiëntenvertrouwenspersoon en de klachtencommissie. Meer informatie hierover vind je op [www.youz.nl](http://www.youz.nl).

**youz**

Algemene contactgegevens

T 088 358 0960

[verslavingszorg@youz.nl](mailto:verslavingszorg@youz.nl)

[www.youz.nl](http://www.youz.nl)

september 2019



Lucertis, De Jutters en Youz, specialist in verslaving (regio Rotterdam Rijnmond), presenteren zich sinds januari 2019 onder de naam Youz. Youz is onderdeel van Parnassia Groep.

**youz**





## Youz: dicht bij zorg

**Een verslaving is niet zomaar een nare gewoonte, het is echt een ziekte. En net zoals je naar de dokter gaat met een zere keel, is het ook belangrijk om professionele hulp te krijgen als je iets aan die verslaving wilt doen. Youz kan jou helpen! Zodat je niet meer dag in dag uit met je verslaving bezig bent en je ook weer tijd hebt voor andere dingen.**

Vaak heb je niet zomaar alleen een verslaving. Misschien gebruik je om minder last te hebben van psychische klachten. Of heb je psychische klachten gekregen door je verslaving.

Wij gaan daarom niet alleen aan de slag met je verslavingsproblemen, maar ook met de problemen die met jouw verslaving te maken hebben. Samen kijken we naar wat de beste aanpak is. Ook kunnen jouw familie en/of vriend(in) bij ons terecht voor vragen.

*'Ik was zo gewend geraakt aan een jointje, dat ik niet meer zelf kon stoppen'*

### De eerste afspraak

Iedereen is anders en daarom krijg je bij Youz zorg die op jou is afgestemd. Voor de eerste afspraak vragen we je om online al een aantal vragenlijsten in te vullen. Tijdens de eerste afspraak doen we verschillende onderzoeken. Daarna krijg je van ons op papier een voorstel voor de behandeling. Hierin staat welke problemen je hebt en hoe we deze het best kunnen aanpakken. Ben je jonger dan 16 jaar, dan moeten je ouders ook akkoord gaan met dit voorstel. Na het akkoord zal de behandeling snel starten.

Ben je jonger dan 16 jaar, dan doen we de eerste afspraak altijd samen met jou en je ouders. Ben je ouder dan 16 jaar, dan mag je alleen komen. We adviseren je toch om dan ook samen met je ouders te komen.

### Thuis of op locatie

De meeste behandelingen zijn op onze poliklinieken. Ben je al langer verslaafd aan bijvoorbeeld alcohol, drugs, medicijnen of gamen, dan is het soms nodig om je op te nemen. Een opname in de Youz kliniek is altijd zo kort mogelijk.

*Je weer lekker en fit voelen?  
Op eigen benen staan?  
Youz helpt je!*

### Inhoud

Tijdens jouw behandeling heb je persoonlijk, face to face contact met je behandelaar. Het kan ook gebeuren dat je met een groepje bij elkaar zit. Ook heb jij een online, persoonlijke pagina. Op je persoonlijke pagina kun je oefeningen doen en informatie lezen. Online werken is handig, omdat je de oefeningen in je eigen tijd kunt doen. Je hoeft minder vaak naar je behandelaar toe te gaan, maar toch is hij of zij er vaker voor jou, omdat jullie elkaar berichten kunnen sturen. De pagina is beveiligd, je gegevens zijn bij ons veilig.

### Zelfstandigheid

Misschien merk je dat je leven er door je verslaving heel anders uitziet. Doordat je zo bezig bent met gebruiken, zorg je misschien niet meer goed voor jezelf, ga je weinig of niet meer naar school of werk. En misschien zie je ook je familie en vrienden niet meer. Wij kunnen je daarbij helpen. Uitgangspunt is dat jij weer zo gezond en zelfstandig mogelijk zelf verder kan.